



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2014

Reunião de Assembleia Geral
31 de Março de 2015

1 – ENQUADRAMENTO

O ano de 2014 ficou marcado pela entrada em funcionamento da primeira resposta social da Íris Inclusiva, decorrente da celebração, em Dezembro de 2013, de acordo de cooperação atípico com a Segurança Social.

Trata-se de uma reposta de apoio em regime ambulatorio (doravante designada Ambulatório), cujo âmbito é distrital, remontando a 2010 a entrada no Centro Distrital do pedido de celebração de acordo, o que é revelador da complexidade e morosidade do processo então iniciado.

Os serviços prestados e as actividades desenvolvidas no âmbito do Ambulatório visam especialmente, conforme pode ler-se no Acordo de Cooperação homologado pelo ISS, IP, a prossecução dos objectivos seguintes:

- 1) Criação de condições facilitadoras do desenvolvimento global da pessoa com deficiência visual;
- 2) Promoção da integração social, designadamente escolar, laboral e comunitária;
- 3) Implementação de programas aumentativos e alternativos de comunicação, de autonomia, de orientação, de mobilidade e de apoio às entidades onde se insere a população abrangida;
- 4) Optimização das condições de interacção familiar;
- 5) Envolvimento da comunidade no processo de intervenção de forma contínua e articulada, optimizando os recursos existentes e as redes formais e informais.

A resposta é dirigida “a pessoas com deficiência a partir dos sete anos, suas famílias e técnicos integrados nos recursos da comunidade”, sendo que o número de utentes abrangidos pelo Acordo é de 38.

Este relatório pretende resumir, de forma clara e tanto quanto possível objectiva, a actividade desenvolvida pela Associação durante o ano transacto, tendo em consideração tratar-se do ano em que esta passou a oferecer um conjunto de serviços desenvolvidos por uma equipa técnica multidisciplinar, convocando assim dois novos intervenientes: colaboradores e clientes, o que vem alterar profundamente as dinâmicas associativas até agora dominantes.

RECURSOS HUMANOS

No início de 2014, foram afectos ao Ambulatório um total de **6 colaboradores**, garantindo o desempenho de 10 funções distintas, de acordo com o quadro que se segue:

Nº DE UNIDADES	CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO DE VÍNCULO	PERCENTAGEM DE AFECTAÇÃO
1	Director técnico	Contrato sem termo	50%
1	Psicólogo	Contrato sem termo	50%
1	Técnico de serviço social	Contrato sem termo	50%
1	Técnico de orientação e mobilidade	Contrato sem termo	50%
1	Tiflotécnico	Contrato sem termo	50%
1	Terapeuta ocupacional	Contrato sem termo	50%
1	Animador sócio-cultural	Contrato sem termo	50%
1	Técnico Administrativo	Contrato sem termo	50%
1	Motorista	Contrato sem termo	50%
1	Auxiliar de Serviços Gerais	Contrato sem termo	50%

A afectação de apenas 6 pessoas decorre das seguintes acumulações de funções: director técnico e psicólogo, técnico de orientação e mobilidade e tiflotécnico, animador sócio-cultural e técnico administrativo e, por último, motorista e auxiliar de serviços gerais. Desta feita, 4 dos 6 colaboradores celebraram contratos de trabalho a tempo inteiro, enquanto que 2 deles estão afectos a tempo parcial (o técnico de serviços social e o terapeuta ocupacional).

Para além dos referidos recursos humanos, a Associação conta ainda com a afectação de um estagiário em Psicologia, no âmbito da aprovação de uma candidatura à medida Estágio Emprego do IEFP. Foram ainda apresentadas e aprovadas duas candidaturas à Medida Estímulo 2013 do IEFP, que beneficiaram duas das colaboradoras contratadas sem termo.

Em termos de caracterização, todos os colaboradores admitidos, sendo 4 do género feminino e 2 do género masculino, têm formação de nível superior.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CIENTÍFICOS E FORMATIVOS

Ao longo do ano de 2014, a Íris Inclusiva participou num vasto leque de actividades formativas, que representaram igualmente oportunidades de divulgação da Instituição e dos seus serviços. A equipa técnica recém-formada foi a principal beneficiária destas acções, o que se inscreve no propósito claramente assumido por esta Direcção de investir na qualificação dos seus recursos humanos e na melhoria do serviço prestado aos seus clientes.

19 de Fevereiro: Seminário “Tecnologia, inclusão e acessibilidade”, em Viana do Castelo, com organização do CRTIC de Viana do Castelo e do Centro de Formação Imagina.

20 de Fevereiro: Seminário “Instituições informadas, juridicamente seguras, economicamente sustentáveis”, na Escola Superior de Educação de Viana do Castelo, organizado pela UDIPSS.

14 e 15 de Março: IV Seminário Ibérico – Percursos em Educação Especial, no Museu Regional de Arqueologia D. Diogo de Sousa, em Braga, com organização das seguintes entidades: AE Maximinos, AE Carlos Amarante, AE D. Maria II e CFAE Braga/Sul.

14 de Março: Seminário “O empreendedorismo social no Alto Minho 2020”, na Biblioteca Municipal de Viana do Castelo, com a organização da In.Cubo, da CIM, do IPVC e do Município de Viana do Castelo.

3 de Abril: Jornada Diocesana “Um olhar social sobre as IPSS: Princípios, respostas e perspectivas”, organizada pela Diocese de Viana do Castelo no Centro Paulo VI em Darque, tendo a Íris Inclusiva apresentado uma intervenção subordinada ao tema “Um novo projecto... Uma visão centrada no Encontro”.

28 de Abril: Fórum de discussão/análise da intervenção à escala supraconcelhia, em alinhamento com os fundos estruturais 2014-2020, na Biblioteca Municipal de Viana do Castelo, no âmbito do projecto “Capacitar para a qualificação e a inovação das redes sociais do Minho-Lima”.

09 de Maio: IV Jornadas da Deficiência Visual e Intervenção Precoce, em Coimbra, organizadas pela ANIP (Associação Nacional de Intervenção Precoce) e pela Consulta de Baixa Visão do Hospital Pediátrico de Coimbra.

12, 15 e 19 de Maio: Ciclo de Workshops promovidos pela In.Cubo - Incubadora de Iniciativas Empresariais Inovadoras, no âmbito do projecto "Capacitar para a Qualificação e a Inovação das Redes Sociais do Minho-Lima": Empreendedorismo social; Liderança e motivação de equipas; Medição de impacto.

16 de Maio: Ciclo de estudos e intervenção na medicalização da educação, no Porto, com organização da FPCE-UP.

16 de Maio: Sessão informativa “Rede de Percepção e Gestão de Negócios”, em Viana do Castelo, com organização do IPDJ.

6 de Junho: Seminário Internacional “Empresas sociais e inserção profissional na Europa 2020”, no Instituto Superior de Engenharia do Porto, promovido pela ENSIE (European Network of Social Integration Enterprises).

27 de Junho: Seminário “Por um Alto Minho coeso e inclusivo 2014-2020”, na ESS-IPVC, organizado pelo IPVC, pela CIM, e pela In.Cubo.

10 a 13 de Setembro: IX Congresso Ibero-Americano de Psicologia, em Lisboa, organizado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

06 de Outubro: Curso “Comunicação Acessível: Design de Comunicação e Linguagem Simples”, no Centro Português de Fotografia do Porto, organizado pela Acesso Cultura.

20 de Outubro: “O Multiplano”, dinamizado pela empresa Hemicare no Agrupamento da Abelheira e organizado pelo CRTIC de Viana do Castelo.

05 de Novembro: Seminário “Percurso, espaços e produtos para todos”, em Guimarães, promovido pelo Gabinete para a Inclusão da Universidade do Minho.

03 a 24 de Novembro: Curso “Acessibilidade: uma visão integrada”, no Porto, promovido pela Acesso Cultura.

12 de Novembro: I Seminário de Intervenção Social, na Póvoa do Varzim.

18 e 19 de Novembro: I Jornadas do Serviço Social da ULSAM e Workshop “Gestor de caso: estratégias para envolver clientes difíceis na intervenção”, organizados pela ULSAM.

21 e 22 de Novembro: Curso “A criança com deficiência visual - conhecer mais para intervir melhor” e Workshop “Construir visões - construção de materiais para crianças com deficiência visual”, organizados pela Associação Nacional de Intervenção Precoce (ANIP) e realizados no Hospital Pediátrico de Coimbra.

21 de Novembro: Formação “Princípios básicos de gestão de voluntariado”, na Biblioteca Municipal de Viana do Castelo, com organização da CMVC.

25 de Novembro: Debate “Os direitos das crianças em tempos difíceis”, no Museu de Artes Decorativas de Viana do Castelo, organizado pela EAPN.

03 de Dezembro: Palestra “Integração profissional de pessoas com necessidades especiais”, na Biblioteca Municipal de Viana do Castelo, promovida pela Despertar.

15 de Dezembro: Seminário EAPN

AMBULATÓRIO: CLIENTES E SERVIÇOS

Durante o ano de 2014, foram admitidos no quadro do funcionamento da resposta social 20 clientes, sendo 12 do género feminino e 8 do género masculino. No que se refere a faixas etárias de enquadramento, 4 clientes têm menos de 18 anos, 4 têm entre 18 e 30 anos, 10 têm entre 30 a 50 anos e 2 têm mais de 50 anos.

Em termos de residência, todos os clientes admitidos provêm dos concelhos de Viana do Castelo, Ponte de Lima, Caminha e Valença.

Saliente-se, a este propósito que apesar de só 20 pessoas terem celebrado contrato de prestação de serviços, foram referenciadas 81 situações.

Numa perspectiva global, destacam-se em seguida alguns indicadores que fornecem uma visão genérica da actividade desenvolvida e dos serviços prestados no âmbito da resposta.

Nº global de atendimentos realizados: 819

Nº de atendimentos com potenciais clientes: 167

Nº de atendimentos com clientes efectivos: 652

Foram negociados planos individuais de intervenção com todos os clientes admitidos, sendo a sua duração de um ano, pontuada por uma revisão no final do 1º semestre de implementação.

PARCERIAS

O estabelecimento de novas parcerias estratégicas e o estreitamento da relação com parceiros já efectivos têm sido objectivos da actuação da Associação, ganhando expressão acrescida no quadro de funcionamento de uma resposta que pretende o “o envolvimento da comunidade” e a “optimização dos recursos existentes e das redes”. Assim sendo, procurou-se activamente, ao longo de todo o ano, mobilizar novos intervenientes e/ou consolidar relações de colaboração anteriormente estabelecidas.

No que se refere à presença nas Redes Sociais do distrito, a Íris Inclusiva participou, como membro efectivo, nos CLAS de Viana do Castelo e de Ponte de Lima, tendo igualmente apresentado o seu pedido de adesão ao CLAS de Caminha.

No quadro da manutenção de um variado conjunto de parcerias que, desde a sua constituição, foi estabelecendo, destaca-se a celebração de um Protocolo de Formação em Contexto de Trabalho com a ESTG-IPVC, para integrar um estagiário do Curso de Especialização Tecnológica em Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação. Do estágio efectuado resultou o desenvolvimento de uma Plataforma de Gestão de Clientes e a criação de um site acessível que disponibiliza informação actualizada sobre ofertas de emprego na região. Também a relação de parceria mantida com o CRTIC de Viana do Castelo, com o CQEP (Centro de Qualificação e Ensino Profissional) do Agrupamento de Monserrate e com os Municípios de Viana do Castelo e de Ponte de Lima.

Relativamente à mobilização de novos parceiros, destacam-se os seguintes:

- Instituto Português do Desporto e da Juventude;
- Fundação PT;
- Agrupamento de Escolas António Feijó;
- Agrupamento de Escolas Sidónio Pais;
- Associação Cultural e Recreativa de Vila Franca;
- Associação de Atletismo de Viana do Castelo.
- AISCA;
- Centro Cultural e Desportivo dos Trabalhadores da Segurança Social;
- Bar Centro Histórico;
- Restaurante Taberna do Valentim;
- Motriviana - Clínica de Motricidade, Saúde e Bem-Estar;
- Cais Novo;

- Foz Health Club.

ACTIVIDADES INFORMATIVAS E DE SENSIBILIZAÇÃO

Considerando que a prossecução da missão da Íris remete para um efectivo envolvimento da sociedade civil no seu conjunto, a promoção de dinâmicas que fomentem a visibilidade da problemática da deficiência visual e a reflexão/acção tendentes à construção de uma cultura mais inclusiva será sempre uma vertente de actuação a merecer um grande investimento pela parte da Associação. Nessa medida, ao longo do ano de 2014 a Íris promoveu diversas actividades de sensibilização, mais ou menos pontuais, isoladamente ou em parceria, e dirigidas ao público em geral ou a grupos mais específicos.

4 a 10 de Maio: Participação na **Campanha Global pela Educação**, uma iniciativa internacional que luta pela plena concretização do direito à educação, a nível mundial. Em 2014, a Semana de Acção Global decorreu sob o tema “Direitos Iguais, Oportunidades Iguais. Educação Inclusiva para Crianças com Necessidades Especiais”, sendo a Íris Inclusiva uma das instituições signatárias de um Manifesto dirigido à Assembleia da República, contendo propostas concretas de actuação nesta área.

26 de Março: Promoção da Palestra “**Acessibilidade Web para públicos com necessidades especiais**”, em parceria com o CRTIC de Viana do Castelo, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão. A acção foi dinamizada por dois elementos da Unidade ACESSO, da Fundação para a Ciência e Tecnologia, do Ministério da Educação e Ciência, tendo como destinatários responsáveis pela manutenção de páginas WEB, técnicos especializados, docentes, estudantes e público em geral com interesse na área.

21 a 24 de Julho: Promoção de acções de sensibilização sob o mote “praia informada por TODOS é frequentada”. A iniciativa, que marcou presença na Praia da Amorosa (avenida marginal) e em Vila Praia de Âncora (redondo junto à praia), serviu para promover a Associação e a sua resposta social e para sensibilizar banhistas e público em geral para as questões ligadas à inclusão das pessoas cegas e com baixa visão, dando-lhes a oportunidade de conhecer alguns recursos e ferramentas que utilizam e de explorar materiais inclusivos.

Desde Julho: Desenvolvimento de um projecto de sensibilização em respostas sociais dirigidas a idosos, que oferece sessões dinâmicas e de reflexão, tanto para utentes como para

colaboradores das Instituições do distrito. Foram abrangidos, no ano de 2014, 17 utentes do Centro Social e Paroquial da Areosa e 22 utentes da Santa Casa da Misericórdia de Viana do Castelo, distribuídos pelos Lares de São Tiago e da Piedade.

19 de Setembro: Organização do jantar inclusivo “ÍRIS à la Carte na Taberna do Valentim”, em parceria com o Restaurante Taberna do Valentim situado no Estação Viana Shopping, como forma de assinalar o lançamento de ementas inclusivas produzidas pela Íris. O Restaurante passou assim a disponibilizar informação em caracteres ampliados, em Braille e, ainda, em formato áudio, permitindo a todos os clientes o acesso ao conteúdo do cardápio.

18 e 19 de Outubro: Colaboração na dinamização do stand da Cais Novo na exposição da Viana Noivos, no Pavilhão da Al Minho, em Viana do Castelo, através da produção de um marcador de livros inclusivo que foi distribuído aos visitantes.

Desde Novembro – Desenvolvimento do projecto “SENS’UP”, disponível durante todo o ano lectivo para as escolas do 1º ciclo do ensino básico do distrito. Trata-se de um projecto de sensibilização escolar itinerante, que pretende ser um espaço de reflexão para o desenvolvimento de competências para um exercício inclusivo da cidadania. Numa perspectiva de formação pessoal e social, tem como objectivos: (1) a promoção da percepção do mundo num registo multissensorial; (2) a promoção do reconhecimento da diferença como uma mais-valia; e (3) a desconstrução de estereótipos associados à deficiência em específico e à deficiência visual em particular. Durante os dois meses de 2014 em que decorreu, o projecto abrangeu 5 escolas, 21 turmas e 376 alunos e respectivos professores.

02 de Dezembro: Participação no projecto Caminha Cuida Mais, a convite do CLDS+ de Caminha, através da dinamização de dois workshops sobre acessibilidade da informação e interacção com a pessoa com deficiência visual, dirigidos a 26 alunos do Curso Profissional de Turismo da Ancorensis Cooperativa de Ensino.

03 de Dezembro: Dinamização de duas acções de sensibilização destinadas a alunos do 7º ano de escolaridade, no quadro de uma iniciativa da Câmara Municipal de Viana do Castelo, tendo como objectivo assinalar o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência. As referidas acções tiveram lugar nos Agrupamentos de Monte da Ola e de Arga e Lima, sendo conjuntamente dinamizadas com a APCVC e com a APPACDM.

ACTIVIDADES CULTURAIS E RECREATIVAS ABERTAS À COMUNIDADE

Sendo o incremento do grau de envolvimento com a comunidade um dos objectivos estratégicos da Íris, a organização, isoladamente ou em parceria, de um leque o mais variado possível de actividades culturais e de lazer é uma das dimensões que continuaram a marcar o ano de 2014. Não obstante as novas exigências colocadas pela constituição de uma resposta social, esta vertente permanece uma essencial ferramenta de divulgação da Associação e de participação na vida comunitária, para além de ser parte importante na operacionalização daquela que é a pedra de toque da filosofia da Íris: a INCLUSÃO.

A constante procura de diversificação da oferta deste tipo de actividades serve o duplo propósito de corresponder a uma maior variedade de interesses e gostos pessoais e de mobilizar parceiros do maior número possível de sectores de actividade (e, nessa medida, mais representativos do território de actuação da Íris). Cabe, por fim, registar o início do esforço de descentralização destas actividades, dado o carácter distrital da resposta social e apesar da reduzida dimensão da sua estrutura.

8 de Março: **Visita ao Castro e Centro Interpretativo de São Lourenço (CISL)**, no concelho de Esposende, com a participação de 25 pessoas. O CISL integra a Rede de Castros do Noroeste Peninsular, criada pela Direcção Regional da Cultura do Norte com o intuito de promover a divulgação e salvaguarda de um conjunto de sítios arqueológicos.

5 de Abril: Actividade **“Jogos Inclusivos”**, em parceria com a Casa dos Nichos, em que foram apresentados aos 14 participantes dois jogos construídos por este núcleo com o acompanhamento da Íris e inspirados em vestígios do património arqueológico presentes no concelho (o "Jogo do Moinho" e o "Jogo da Torre Medieval").

6 de Maio: **Workshop de desenho**, em parceria com a AISCA e dinamizado por dois elementos daquela Associação, com a participação de 10 pessoas.

10 de Maio: **“Passeio de exploração botânica”** no Parque da Cidade, com a colaboração do CMIA (Centro de Monitorização e Interpretação Ambiental) e sob a orientação de Carlos Venade. A iniciativa, participada por perto de 30 pessoas, pretendeu abordar as questões da relação homem/natureza, dar a conhecer várias espécies de plantas, bem como o seu uso culinário e medicinal, e promover a valorização do meio natural no quotidiano.

18 de Maio: **“Caminhada das Flores”**, em parceria com a Associação Cultural e Recreativa de Vila Franca, dando aos participantes a oportunidade de conhecer os tradicionais cestos floridos construídos para a Festa das Rosas e de perceber o modo como estes são feitos.

19 de Julho: Iniciativa **“Íris Night”**, em parceria com o Bar Centro Histórico, no âmbito da comemoração do 5º aniversário da Íris Inclusiva.

27 de Setembro: **“Uma tarde na Quinta”**, em parceria com a Escola Superior Agrária (ESA) do IPVC, localizada em Refóios do Lima, compreendendo uma visita aos claustros do convento que acolhe a escola, o contacto com cavalos, porcos, vacas e cadelas do núcleo de animais da ESA e a exploração de aromas e texturas de diversas plantas ornamentais. Participaram nesta actividade 22 pessoas.

22 de Novembro: **Experimentação de Pilates e Indoor Cycling**, em parceria com o Foz Health Club e no âmbito do Programa de Voluntariado Empresarial da iniciativa do Município de Viana do Castelo, do qual a Íris beneficia pelo segundo ano consecutivo. A iniciativa foi participada por 15 pessoas.

29 de Novembro: **“Tarde de Goalball”**, realizada no Pavilhão da Meadela com o apoio do Centro Social e Cultural da Meadela e que proporcionou a perto de 20 pessoas a experimentação desta modalidade desportiva inclusiva que coloca num campo com as mesmas dimensões utilizadas no voleiball duas equipas com 3 elementos cada.

13 de Dezembro: Workshop **“Doces Tradições de Natal”**, desenvolvido com o apoio do Centro Cultural e Desportivo dos trabalhadores da Segurança Social e em que os 24 participantes confeccionaram mexidos, rabanadas e coscorões, terminando a iniciativa com um lanche alusivo à quadra.

ACÇÕES DE ANGARIAÇÃO DE FUNDOS E/OU EVENTOS DA COMUNIDADE

A procura de um modelo de funcionamento sustentável para a Associação terá que ocupar, agora mais do nunca, um lugar central nas dinâmicas da Íris, sendo o desenvolvimento de acções de angariação de fundos um dos objectivos, embora não o principal, que concorrem para esse fim. Paralelamente, a participação em eventos da comunidade favorece claramente

a proximidade aos diversos intervenientes locais, sendo esta uma peça fundamental da eficácia da intervenção desenvolvida no quadro do Ambulatório.

11 de Maio: **Caminhada à N. Sr.^a da Cabeça**, organizada pelo CEDECO (Centro Desportivo e Cultural de Outeiro), com o apoio da Íris Inclusiva e da Junta de Freguesia de Outeiro, que contou com a participação de cerca de 250 pessoas.

14 de Maio: Projecto **“Painel das Emoções”**, divulgado no Dia do IPVC e desenvolvido no âmbito da Academia Sénior, tendo resultado da iniciativa um catálogo cuja venda reverteu a favor da Íris Inclusiva.

12 a 15 de Junho: Participação na **Feira Medieval de Viana do Castelo**, com a “Taverna Flor de Íris”.

Nos meses de Agosto e Setembro, a “Amor de Viana Jóias” entregou à Íris, a título de donativo, 2,00€ por cada peça vendida da sua colecção exclusiva.

20 de Setembro: Participação no **III Arraial Gastronómico da CSIF de Perre e Outeiro**.

26 de Setembro - Concerto **“Fados & Baladas à Viola”**, no Teatro Sá de Miranda, cuja receita reverteu para a Associação no âmbito da iniciativa “Coração Solidário” do Município de Viana do Castelo.

01 de Novembro: Leilão de chapéu a favor da Associação no quadro da iniciativa **“Jantares solidários com chef mistério”**, promovida pela Tasca da Quintinha D’Arga, em Dem (Caminha).

Ao longo do ano, participação no evento **Tertúlias Poéticas “Viana é Poesia”**, promovido pela Associação Empresarial de Viana do Castelo com o intuito de contribuir para o conhecimento da obra poética, fomentar o gosto pela poesia, proporcionar momentos de conversa e de convívio, bem como dinamizar a actividade empresarial da restauração.